



# La commune de Villard de Lans

4 464 habitants – Commune touristique surclassée de 10 000 à 20 000 habitants

115 agents permanents

Membre de la Communauté de Communes du Massif du Vercors – Isère

## **Recrute** **Un Agent d'accueil (H/F)** **(Cadre d'emploi des adjoint administratifs)** **Catégorie C à temps complet** **CDD d'un an**

Sous la responsabilité du responsable du service accueil et ventes l'agent d'accueil assure l'accueil, la prise en charge et l'orientation des usagers de l'espace loisirs et des sites hivernaux

---

### **Missions principales :**

Accueille et conseille l'utilisateur dans le but de le fidéliser

Assure la vente d'entrées et d'abonnements et inscrit les adhérents aux différents cours et activités

Gère les différentes bases de données pour assurer le suivi client

Assure la facturation clientèle, fournisseurs et partenaires

Participe à l'affichage du centre aquatique et fait vivre l'affichage dynamique

Assure les fonctions de régisseur mandataire de la régie espace loisirs

Assure les tâches administratives du service et de sa fonction.

Renforce ponctuellement l'équipe de la Colline des Bains en termes d'accueil et de ventes.

Peut être amenée à intervenir sur demande de sa hiérarchie et dans son domaine de compétences pour la commune

### **Compétences requises**

Connaissances des techniques d'accueil clientèle

Connaissances des techniques de ventes de services et de produits à destination du public

Capacités à développer un bon contact commercial et à adapter sa vente aux différents publics

Capacités à appliquer les techniques d'accueil, de vente de produits et services de l'espace loisirs

Bonne connaissance des logiciels bureautique

### **Qualités requises**

- Sens du service public et disponibilité
- Pédagogie
- Maîtrise de soi
- Ecoute
- Rigueur et méthode

## Profil souhaité :

- Expérience souhaitée dans un poste similaire d'un an
- Titulaire permis de conduire B

## Conditions de recrutement :

- Recrutement par voie de mutation ou contrat de travail à durée déterminée d'un an renouvelable.
- Rémunération selon expérience + régime indemnitaire lié au poste + prime de fin d'année
- Poste basé à l'espace loisir et sur le site de bois barbu en période hivernale

### **Poste à pourvoir le 6 novembre 2023**

*Les candidatures (lettre de motivation + C.V.) sont à adresser à Monsieur le Maire  
62 place Pierre Chabert – 38250 Villard de Lans,  
Ou par mail à [rh@villard-de-lans.fr](mailto:rh@villard-de-lans.fr)  
**avant le 2 octobre 2023***

*Renseignements complémentaires auprès de Virginie BEAUDOINGT,  
Au Service Ressources Humaines, sur :  
[Virginie.beaudoint@villard-de-lans.fr](mailto:Virginie.beaudoint@villard-de-lans.fr)*

**Le Maire,  
Arnaud MATHIEU**